

## **ALGEMENE VOORWAARDEN bij Offertes Scholing/Training in company**

### **1. Offertes**

Offertes zijn, indien niet anders vermeld, twee maanden geldig. Op alle offertes en contracten zijn de hierna volgende voorwaarden van toepassing.

### **2. Prijzen**

BTW is niet verschuldigd.

Reiskosten worden in rekening gebracht tegen een kilometervergoeding van € 0,31<sup>1</sup>. De reisafstand wordt gerekend vanaf het domicilie van de trainer.

Per training wordt duidelijk aangegeven welke lesmaterialen gebruikt worden en of deze wel/niet afzonderlijk gefactureerd worden.

Andere kosten worden niet in rekening gebracht, tenzij ze in de offerte waren opgenomen.

### **3. Betaling**

Betaling van onze facturen dient binnen vier weken na dagtekening van de factuur plaats te vinden.

Wanneer betaling van een gezonden factuur niet binnen vier weken na herinnering heeft plaatsgevonden, is de Trainingswinkel gerechtigd administratiekosten in rekening te brengen met een maximum van € 25,--, verhoogd met de wettelijke rente over het gefactureerde bedrag.

### **4. Overmacht**

Na ontvangst van een voor akkoord ondertekend contract zal de Trainingswinkel zich naar vermogen inspannen de afgesproken diensten te verrichten. Indien dit door overmacht niet mogelijk is, zal de Trainingswinkel deze overmacht desgewenst aantonen en in overleg met de opdrachtgever achtereenvolgens ofwel naar vervanging ofwel naar nieuwe data zoeken. Indien een afgesproken activiteit om deze reden niet doorgaat, zal de Trainingswinkel de eventueel reeds gemaakte kosten en inspanningen niet in rekening brengen.

### **5. Annulering**

Annulering van de kant van de opdrachtgever langer dan een maand voor het geplande eerste contactdagdeel van een activiteit is kosteloos indien de activiteit naar een later tijdstip kan worden doorgeschoven. Bij definitieve afgelasting worden kosten in rekening gebracht:

- bij meer dan vier weken vóór aanvang: 20 % van het in het contract vermelde bedrag;
- bij minder dan vier weken doch meer dan twee weken vóór aanvang: 50% van het in het contract vermelde bedrag;
- bij twee weken of minder: 100% van het in het contract vermelde bedrag.

---

<sup>1</sup> Jaarlijks aangepast aan algemeen prijspeil

## **6. Bedenktijd**

Er geldt een wettelijke bedenktijd bij scholing/training van 14 dagen. Is dit van toepassing dan kunt u via het herroepingsformulier uw opdracht herroepen. Dit is niet van toepassing op door reeds getekende offertes.

Indien u gebruik wilt maken van het herroepingsrecht kunt u dat doen door het formulier 'herroeping' te downloaden op de webpagina's van de Trainingswinkel of aan te vragen via [training@netwerklevensvragen.nl](mailto:training@netwerklevensvragen.nl).

## **7. Geheimhoudingsverklaring**

Alle informatie die door klanten wordt verstrekt, zal vertrouwelijk worden behandeld.

## **8. Toepasselijk recht en geschillen**

Bij geschillen of klachten wordt verwezen naar de klachtenprocedure van Reliëf.

Op de overeenkomst is het Nederlands recht van toepassing.

Utrecht, september 2015