

ALGEMENE VOORWAARDEN bij Offertes Scholing/Training of (onderdelen van) de Reliëf Aanpak in company

1. Offertes

Offertes zijn, indien niet anders vermeld, twee maanden geldig. Op alle offertes en contracten zijn de hierna volgende voorwaarden van toepassing.

2. Prijzen

De geoffreerde en in rekening gebrachte prijzen zijn gebaseerd op de geldende Reliëftarieven. BTW is niet verschuldigd.

3. Kosten

Reiskosten worden in rekening gebracht volgens het openbaarvervoer tarief eerste klasse, of tegen een kilometervergoeding van € 0,31¹. Wanneer niet anders is afgesproken, wordt de reisafstand gerekend vanaf het Reliëfbureau te Utrecht .

Andere kosten worden niet in rekening gebracht, tenzij ze in de offerte waren opgenomen.

4. Betaling

Betaling van onze facturen dient binnen vier weken na dagtekening van de factuur plaats te vinden. Wanneer betaling van een gezonden factuur niet binnen vier weken na herinnering heeft plaatsgevonden, is Reliëf gerechtigd administratiekosten in rekening te brengen met een maximum van € 25,-, verhoogd met de wettelijke rente over het gefactureerde bedrag.

5. Overmacht

Na ontvangst van een voor akkoord ondertekend contract zal Reliëf zich naar vermogen inspannen de afgesproken diensten te verrichten. Indien dit door overmacht niet mogelijk is, zal Reliëf deze overmacht desgewenst aantonen en in overleg met de opdrachtgever achtereenvolgens ofwel naar vervanging ofwel naar nieuwe data zoeken. Indien een afgesproken activiteit om deze reden niet doorgaat, zal Reliëf de eventueel reeds gemaakte kosten en inspanningen niet in rekening brengen.

6. Annulering

Annulering van de kant van de opdrachtgever langer dan een maand voor het geplande eerste contactdagdeel van een activiteit is kosteloos, indien de activiteit naar een later tijdstip kan worden doorgeschoven. Definitieve afgelasting, langer dan een maand voor het geplande eerste contactdagdeel van een activiteit is echter niet kosteloos: de voorbereidingstijd in rekening gebracht volgens bureautarief, evenals reeds gemaakte kosten.

Bij annulering korter dan een maand, maar langer dan een week voor aanvang van het eerste contactdagdeel van een activiteit wordt de helft van de afgesproken prijs voor die activiteit in rekening gebracht, vermeerderd met de voorbereidingsuren volgens bureautarief tot het moment van annulering en

¹ Jaarlijks aangepast aan algemeen prijspeil

de reeds gemaakte kosten.

Bij annulering korter dan een week voor aanvang van het eerste contactdagdeel van een activiteit wordt de volledige overeengekomen prijs van die activiteit in rekening gebracht.

Bij annulering van geheel op het Reliëfbureau uit te voeren opdrachten worden de reeds gemaakte uren en kosten in rekening gebracht volgens prijzen van de offerte.

7. Toepasselijk recht en geschillen

Er geldt een wettelijke bedenktijd bij scholing/training van 14 dagen. Is dit van toepassing dan kunt u via het herroepingsformulier uw opdracht herroepen. Dit is niet van toepassing op door reeds getekende offertes.

Op deze overeenkomst is het Nederlands recht van toepassing.

Alle verschillen voortvloeiend uit deze overeenkomst zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het Arrondissement Utrecht.

Utrecht, september 2015