



*Minder hard, meer hart  
Minder hard, meer hart*

'Minder hard – meer hart!' Het stond op een briefje dat een geestelijk verzorger in zijn hand gedrukt kreeg van een bewoonster. 'Zou dit een thema kunnen zijn voor een groepsgesprek?', vroeg ze.

Deze bewoonster van een verpleeghuis zette met haar briefje de kwestie op scherp: volgens haar is de zorg hard geworden. Zij ziet drukke verzorgenden, haastige artsen, wc-rondes, wasbeurten; er wordt keihard gewerkt. Maar ze mist iets. Waar is het hart? Of is dit ouderwets?

Veel managers, zorgprofessionals en geestelijk verzorgers herkennen de hartenkreet van deze mevrouw. En steeds meer zorgprofessionals gaan het hardop zeggen: "Het hart wordt uit de professie gesneden." "Het sturen op resultaat is doorgeschoten."

Reliëf vindt dat het anders kan. De essentie van zorg is het bijstaan van mensen die hulp nodig hebben. Het draait om een zorgrelatie, gekenmerkt door aandacht, vertrouwen en menslievendheid. Die waarden zijn niet ouderwets, maar passen bij de aard van zorg. Het jaarcongres van 2005 was daarom gewijd aan de vraag naar de essentie van zorg. En preciezer aan de vraag hoe zorgmanagers kunnen bijdragen om de essentie van zorg te bevorderen en te bewaken. De bewerkte teksten van het congres treft u aan in dit boekje.

MINDER HARD - MEER HART

## MINDER HARD - MEER HART

Zorgethiek en management; een werkzame combinatie

*Annelies van Heijst, Thijs Tromp (red) en Andries Baart*



